

## 1.6. Cadeia de Valor

A Cadeia de Valor deste Centro foi desenhada através de consulta realizada à alta administração e a partir do levantamento das atividades primárias e de apoio, conforme o conceito introduzido por Michael Porter em 1985, representando assim o conjunto das atividades desempenhadas pelas áreas que a compõem. Sendo as atividades primárias, a forma como as pessoas conseguem ver e relacionam-se com a criação ou transformação dos produtos e serviços; e as atividades de suporte, como o próprio nome indica, as que apoiam, direta ou indiretamente, a execução das atividades primárias.

O quadro a seguir apresenta os macroprocessos finalísticos relevantes do Cefet/RJ com a descrição dos principais processos de trabalho (atividades realizadas), produtos e serviços entregues pela Instituição à comunidade, contribuindo para alcançar resultados, gerar valor e cumprir sua missão.

Quadro 02. Cadeia de valor finalística do Cefet/RJ – processos organizacionais

MACROPROCESSOS	Descrição (processo)	Valor Gerado	Público atingido	Capacidade de Continuidade (S) sim (N) não
ENSINOMÉDIO /TÉCNICO	Ministrar educação profissional técnica de nível médio, de forma articulada com o ensino médio	Proporciona habilitação profissional para diferentes setores da economia	Discentes	(S), Expertise do Cefet/RJ praticada ao longo de sua centenária existência
ENSINO SUPERIOR	Ministrar cursos de Bacharelado, Licenciatura e Tecnologia	Proporciona habilitação profissional para diferentes setores da economia, formando profissionais qualificados para o mercado de trabalho	Discentes	(S), Cursos de graduação com evolução positiva nas avaliações do MEC.
PROGRAMA DE MONITORIA	Conceder bolsas a discentes dos níveis médio/técnico e graduação	Desenvolve habilidades e estimula a permanência dos discentes	Discentes	(S), Programa permante da Instituição.
Extensão (Integração Empresarial)	Formalizar a documentação das solicitações de estágio dos alunos por meio do atendimento remoto.	Cumprimento da carga horária de estágio dos alunos durante a pandemia e após retorno das atividades presenciais.	2.763 novos estágios de discentes	(S) A ação agilizou o processo de análise e assinatura de documentos, no entanto demanda a capacitação dos servidores e um sistema para organização e armazenamento de dados e documentos.
Extensão (Integração Empresarial)	Formalizar a documentação de estágio de Prática de Ensino por meio do atendimento remoto aos alunos solicitantes de estágio docente no Cefet/RJ	Cumprimento da carga horária de estágio dos alunos durante a pandemia e após retorno das atividades presenciais.	178 discentes de outras Instituições de Ensino atendidos no <i>campus</i> Maracanã	(S) A ação agilizou o processo de análise e assinatura de documentos, no entanto demanda a capacitação dos servidores e um sistema para organização e armazenamento de dados e documentos.
Extensão (Integração Empresarial)	Formalizar a documentação de conclusão de estágio por meio do atendimento remoto aos alunos em conclusão de curso.	Cumprimento da carga horária de estágio dos alunos durante a pandemia e após retorno das atividades presenciais.	450 discentes no <i>campus</i> Maracanã	(S) A ação agilizou o processo de análise e assinatura de documentos, no entanto demanda a capacitação dos servidores e um sistema para organização e armazenamento de dados e documentos.
Extensão (Integração Empresarial)	Formalizar a documentação de convênio com as empresas, por meio do atendimento remoto, objetivando parcerias para a admissão de estagiários.	Possibilidade de acesso a vagas de estágio durante a pandemia e após o retorno das atividades presenciais com novos convênios celebrados.	Discentes e público externo (empresas)	(S) A ação agilizou o processo de análise e assinatura de documentos, no entanto demanda a capacitação dos servidores e um sistema para organização e armazenamento de dados e documentos.
Extensão (Assistência Estudantil)	Executar o planejamento e a gestão de condições por meio da implementação de uma política de assistência estudantil que viabilize a permanência e êxito dos estudantes na Instituição.	Atendimento, acolhimento, acompanhamento permanente e oferta dos auxílios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Programas de Assistência Estudantil:</b> ao Estudante com Deficiência – PAED, Emergencial – PAEm, Estudante – PAE;</li> <li>• <b>Projeto Alunos Conectados:</b> distribuição de chips oriundos do Projeto Alunos Conectados do Ministério da Educação;</li> <li>• <b>Kits de alimentos:</b> distribuição de 1.742 kits de alimentos distribuídos para os estudantes da educação básica da instituição em cumprimento ao previsto no Programa Nacional de Alimentação Escolar – PNAE;</li> <li>• <b>Oferta de lanche e de refeição:</b> distribuição de lanche diário a todo estudante em nível de graduação assistido pelos Programas de Assistência Estudantil da sede-Maracanã e aos estudantes de nível médio, com oferta de refeição gratuita nos dias de contrarturno.</li> </ul>	Discentes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de Assistência Estudantil</li> <li>• Projeto Alunos Conectados</li> <li>• Kits de alimentos</li> <li>• Oferta de lanche e de refeição</li> </ul>	(S) Os Programas de Assistência Estudantil e a oferta de lanche e de refeição fazem parte das atividades permanentes e contínuas da instituição, já os demais auxílios foram ofertados em formato temporário em função da pandemia.
Extensão (Extensão e Assuntos Comunitários)	Realizar a seleção interna para Projetos e Bolsistas de Extensão vinculado ao Programa de Bolsas de Extensão - PBEXT e PBEXT-DH	Atuação de estudantes em projetos nas oito áreas temáticas da extensão: Comunicação, Cultura, Direitos Humanos e Justiça, Educação, Meio Ambiente, Saúde, Trabalho, Tecnologia e Produção.	Estudantes da instituição (processo formativo) e comunidade em geral (processo dialógico)	(S) Trata-se de programa de bolsas que possibilita o incremento da extensão na instituição.

Extensão (Extensão e Assuntos Comunitários)	Realizar de Ações de Extensão de Fluxo Contínuo para atendimento das demandas ao longo do ano letivo.	• Projetos e Programas• Atividades de Extensão: atividade artístico-cultural; curso; evento; exibição de filme; exposição; mesa-redonda; mostra de pôster; oficina; palestra; seminário; visita técnica.	Servidores, estudantes e comunidade externa	(S) Trata-se de fomento e consolidação das ações da extensão em âmbito institucional.
Extensão (Extensão e Assuntos Comunitários)	Realizar da Semana de Ensino, Pesquisa e Extensão (Sepex) com a oferta de atividades de divulgação da produção de conhecimento científico e acadêmico de servidores e alunos do Cefet/RJ, bem como de pesquisadores e estudantes de instituições parceiras, nas diversas áreas temáticas.	Difusão e divulgação dos trabalhos e ações acadêmicas de servidores e estudantes da instituição por meio de 526 eventos e atividades de extensão.	Servidores, estudantes e comunidade externa	(S) Trata-se do evento mais importante de promoção, difusão e divulgação da produção acadêmica, científica e tecnológica da instituição em ensino, pesquisa e extensão.
Extensão (Incubadora Tecnológica de Empreendimentos Solidários Sustentáveis)	Dar continuidade às ações de incubação junto ao Projeto Ação Integrada, desenvolvido pela Cáritas e pelo Ministério Público do Trabalho para combater o trabalho escravo.	Viabilidade técnica para constituição de cooperativas organizadas de acordo com as necessidades específicas locais.	2 Quilombos: Sobara e Maria Joaquina	(S) O Projeto será continuado com novas reuniões e realização de treinamentos, de forma virtual, para concretizar a formalização das cooperativas de mulheres nos dois quilombos.
Extensão (Incubadora Tecnológica de Empreendimentos Solidários Sustentáveis)	Adaptar a linguagem da metodologia da Incubadora para melhor entendimento a respeito de empreendimento solidário sustentável e de conceitos acerca de cooperativa.	Adaptação de material didático.	Mulheres dos 2 empreendimentos incubado	(S) A metodologia da ITESS está em constante atualização.
Extensão (Incubadora de Empresas Tecnológicas)	Sensibilizar a comunidade com relação ao empreendedorismo e prospecção de novos empreendimentos.	Palestras e capacitações (6 palestras, 50 projetos apoiados, 15 avaliações e 2 capacitações)	1.422 pessoas atingidas, sendo elas empresários, engenheiros, empreendedores e comunidade acadêmica (discentes de ensino médio e superior e professores).	(S) Realização de novos eventos seguindo este modelo de parcerias internas e externas.
PESQUISA E PÓS GRADUAÇÃO	Propor políticas, gerenciamento e acompanhamento das atividades de pesquisa e pós graduação da instituição	Geração e disseminação de conhecimento, desenvolvimento de projetos, geração de patentes, formação de especialistas, mestres e doutores.	Discentes, sociedade e comunidade acadêmica e órgãos de fomento à pesquisa	(S), uma vez que o macroprocesso Pesquisa e Pós-Graduação envolve a produção de conhecimento científico e tecnológico.
PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU E LATO SENSU	Incentivar, coordenar, planejar, avaliar e controlar as atividades de Pós-Graduação nas diferentes unidades da instituição. Realizar estudos e propostas que auxiliem na formulação de políticas institucionais de pós-graduação. Interagir com as coordenações dos cursos de pós-graduação, com órgãos financiadores e de avaliação da pós-graduação. Acompanhar as atividades e implementação de políticas e diretrizes relativas às ações da pós-graduação.	Geração e disseminação de conhecimento, formação de especialistas, mestres e doutores.	Discentes, sociedade, comunidade acadêmica e órgãos de fomento à pesquisa	(S), tendo em vista que o macroprocesso Pós-graduação Stricto Sensu e Lato Sensu tem por finalidade a produção e disseminação de conhecimentos por meio das monografias, dissertações, teses, artigos científicos e apresentação em eventos científicos e tecnológicos.
PESQUISA	Incentivar, sistematizar, cadastrar, gerir e avaliar as atividades de pesquisa e inovação realizadas de caráter sistêmico, na instituição. Sua atuação envolve todas as unidades e níveis de ensino da instituição.  Desenvolver ações de fomento à criação, acompanhamento e aprimoramento de infraestrutura de pesquisa.	Produção de conhecimentos científicos e tecnológicos, desenvolvimento de projetos e geração de patentes.	Discentes, Docentes, sociedade, comunidade acadêmica, órgãos e entidades da administração pública, setor produtivo e órgãos de fomento à pesquisa.	(S), pois tem a finalidade de dar suporte à produção de conhecimento nas áreas sociais, culturais e tecnológicas, de maneira integrada ao ensino (médio/técnico, graduação e pós-graduação) e à extensão.
INOVAÇÃO	Gerir a política institucional de estímulo à proteção do conhecimento, criações, licenciamento, inovação e outras formas de transferência de tecnologia e à governança do sistema de inovação do Cefet/RJ.	Produção de conhecimentos científicos e tecnológicos, desenvolvimento de projetos, transferência de propriedade e geração de patentes. Parcerias com empresas e governos.	Discentes, Docentes, sociedade, comunidade acadêmica, órgãos e entidades da administração pública, setor produtivo e órgãos de fomento à pesquisa.	(S), pois gera desenvolvimento científico, econômico e social, além de apoiar a construção de um ambiente de inovação no âmbito do Cefet/RJ e seu entorno.

Fonte: DIREN, DIREX, DIPPG, ASCRI